



## ЗАПОЛЯРНАЯ СТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

общество с ограниченной ответственностью

### ПРИКАЗ

«31» июля 2013 г.

№ ЗСК/297-П

О вводе в действие «Кодекса деловой этики  
ООО «Заполярная строительная компания»

В целях установления правил поведения и норм служебной этики работников ООО «Заполярная строительная компания» (далее – ООО «ЗСК»),

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемый кодекс деловой этики ООО «Заполярная строительная компания» (далее – Кодекс).
2. Руководителям структурных подразделений ООО «ЗСК» обеспечить:
  - 2.1. Ознакомление под роспись работников ООО «ЗСК» с Кодексом в срок до 16.08.2013, нетрудоспособных работников и работников, находящихся в отпуске, по окончании периода нетрудоспособности/отпуска;
  - 2.2. Ознакомление с Кодексом работников, вновь принимаемых в ООО «ЗСК»;
  - 2.3. Размещение текста Кодекса в местах для ознакомления работников с информацией работодателя, на информационных стендах, досках объявления и т.п.
3. Начальнику отдела информационного обеспечения Дирекции ООО «ЗСК» обеспечить размещение текста Кодекса на корпоративном сайте ООО «ЗСК».
4. Начальнику отдела по работе с персоналом Дирекции ООО «ЗСК» обеспечить постоянный мониторинг поступающей информации на электронный адрес [kde@ooozsk.ru](mailto:kde@ooozsk.ru).
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить начальника отдела по работе с персоналом Дирекции ООО «ЗСК».

Генеральный директор

К.Н. Наливко

**ООО «Заполярная строительная компания»**

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Генерального директора  
ООО «Заполярная строительная компания»  
от «31» мая 2015 г. № ЗСК/297-п

**КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ  
ООО «Заполярная строительная компания»**

Вводится впервые

г. Норильск

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 2
Кодекс деловой этики	Листов 14

## Содержание

1.	Общие положения .....	3
2.	Термины, определения и сокращения .....	3
3.	ООО «ЗСК» и его главные ценности .....	5
4.	Этические нормы взаимодействия в ООО «ЗСК» .....	6
4.1.	Общие принципы взаимодействия в ООО «ЗСК» .....	6
4.2.	Взаимодействие ООО «ЗСК» с ОАО «ГМК «Норильский никель» и её дочерними и зависимыми обществами .....	7
4.3.	Взаимодействие работников в ООО «ЗСК» .....	7
4.4.	Защита прав работников .....	7
4.5.	Промышленная безопасность и охрана труда .....	8
5.	Взаимодействие ООО «ЗСК» с внешними заинтересованными сторонами .....	9
5.1.	Государственные органы и общественные организации .....	9
5.2.	Деловые партнеры и конкуренты .....	9
6.	Информационная открытость и соблюдение конфиденциальности информации .....	10
7.	Конфликт интересов и предотвращение коррупции .....	11
8.	Собственность и ресурсы ООО «ЗСК» .....	11
9.	Охрана окружающей среды .....	12
10.	Соблюдение требований Кодекса деловой этики и ответственность за их нарушение .....	12

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 3
Кодекс деловой этики	Листов 14

## 1. Общие положения

1.1. Кодекс деловой этики общества с ограниченной ответственностью «Заполярная строительная компания» (далее – ООО «ЗСК») является сводом основных правил делового поведения ООО «ЗСК» и его работников, моральных и нравственных норм, приемлемых при осуществлении взаимодействий как внутри ООО «ЗСК», так и с внешними сторонами, а также других наиболее значимых вопросов деловой этики, которые базируются на философии открытого акционерного общества «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» (далее – ОАО «ГМК «Норильский никель»)), его фундаментальных ценностях и принципах ведения бизнеса.

1.2. Кодекс деловой этики ООО «ЗСК» (далее – Кодекс) является важнейшей составляющей системы корпоративного управления, инструментом, призванным способствовать реализации стратегических целей через установление единой политики корпоративного поведения, разделяемой всеми работниками ООО «ЗСК» вне зависимости от занимаемой должности.

1.3. Стремление ООО «ЗСК» придерживаться самых высоких стандартов цивилизованного ведения бизнеса обусловлено осознанием степени своей ответственности как перед деловыми партнерами, так и перед обществом в целом. В основе Кодекса лежит следование признанным в международной практике принципам корпоративного управления.

1.4. Задачи Кодекса деловой этики:

- установление единых критериев приемлемого поведения работников внутри ООО «ЗСК» и во взаимоотношениях с деловыми партнерами, государственными органами и общественными организациями;

- формирование и поддержание в коллективе атмосферы взаимного уважения, доверия и открытости;

- укрепление репутации ООО «ЗСК» как честного, ответственного члена бизнес-сообщества;

- повышение инвестиционной привлекательности ООО «ЗСК» через поддержание имиджа эффективного, надежного и социально ответственного делового партнера;

- определение единых, прозрачных и четких принципов при разрешении возможных конфликтных ситуаций;

- развитие единой корпоративной культуры для всех структурных подразделений ООО «ЗСК».

1.5. Положения Кодекса являются обязательными для соблюдения в процессе трудовой деятельности всеми без исключения работниками ООО «ЗСК».

## 2. Термины, определения и сокращения

2.1. В настоящем Кодексе применены следующие термины с соответствующими определениями и сокращения:

**ООО «ЗСК», Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «Заполярная строительная компания».

**Структурное подразделение** – организационно-обособленное подразделение ООО «Заполярная строительная компания» (Дирекция ООО «ЗСК», Управление строительства, трест «Норильскшахтстрой», Центральная строительная лаборатория).

**ОАО «ГМК «Норильский никель»** – Открытое акционерное общество «Горно-металлургическая компания «Норильский никель»;

**Взятничество** – одна из форм коррупции. Для целей настоящего Кодекса взятничество считается получение должностным лицом

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 4
Кодекс деловой этики	Листов 14

какой-либо имущественной выгоды (взятки) за действие или бездействие в интересах взяткодателя или представляемых им лиц;

- Деловая этика** – совокупность моральных принципов, правил и норм поведения работников ООО «ЗСК» при осуществлении ими своих трудовых обязанностей;
- Заинтересованные стороны** – любые индивидуумы, группы или организации, оказывающие влияние на деятельность ООО «ЗСК» или зависящие от этой деятельности;
- Конфиденциальная информация** – информация, составляющая коммерческую тайну (научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая, организационная и иная информация, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны), а также любая иная информация, раскрытие которой может нанести экономический ущерб ООО «ЗСК»;
- Конфликт интересов** – ситуация, в которой личная заинтересованность работника влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей;
- Коррупция** – использование должностным лицом своих служебных полномочий в целях личной выгоды;
- Локальные нормативные документы** – нормативно-методические, организационно-правовые и организационно-распорядительные документы ООО «ЗСК»;
- Бизнес-сообщество** – объединения предприятий на основе кооперации по товарно-сырьевым отношениям, по технологической кооперации и по управленческой кооперации в форме корпораций, трестов, холдингов, синдикатов, союзов, картелей и пр., с которыми ООО «ЗСК» находится в деловых отношениях либо нацелено на установление таких отношений;
- Работники** – лица, которые находятся с ООО «ЗСК» в трудовых отношениях, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Стратегия ОАО «ГМК «Норильский никель»** – утвержденная руководством ОАО «ГМК «Норильский никель» совокупность основных стратегических направлений, концепций и обязательств ОАО «ГМК «Норильский никель», принятых в качестве основных на определенный период

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 5
Кодекс деловой этики	Листов 14

деятельности ОАО «ГМК «Норильский никель»;

**Этические нормы** – морально-нравственные нормы, применяемые и/или установленные в определенном обществе и государстве.

### 3. ООО «ЗСК» и его главные ценности

3.1. ООО «ЗСК» является дочерним обществом ОАО «ГМК «Норильский никель», выступая в качестве генерального подрядчика по строительству объектов сырьевой базы и промышленному строительству Заполярного филиала ОАО «ГМК «Норильский никель».

3.2. ООО «ЗСК» выполняет специальные виды ремонтов на действующих производствах Заполярного филиала ОАО «ГМК «Норильский никель» и широкий спектр строительно-монтажных работ на наземных и подземных предприятиях сырьевой базы, металлургии, объектах природоохранного и вспомогательного назначения Заполярного филиала ОАО «ГМК «Норильский никель», предприятиях Группы «Норильский никель» на территории муниципального образования город Норильск и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района - ОАО «Норильско-Таймырская энергетическая компания», ОАО «Норильскгазпром», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс» и социальных объектах Администрации г.Норильска.

3.3. Миссией Общества являются удовлетворение общественных потребностей и потребностей заказчиков и потребителей в работах, в услугах – строительство и ремонт объектов промышленной и социальной сферы, – наиболее эффективным и безопасным способом с использованием современных технологий и методов строительства, для стабильного развития предприятий Группы «Норильский никель» и территории муниципального образования город Норильск и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, повышения уровня жизни своих работников, с пониманием экономической и социальной ответственности предприятия перед партнерами, потребителями, работниками и обществом в целом.

3.4. Корпоративными ценностями ООО «ЗСК» являются:

3.4.1. **Приоритет жизни и здоровья работников.** Человеческие ресурсы являются основной ценностью и одним из главных факторов успешного развития Общества. Эксплуатируя большое количество опасных производственных объектов, применяя в технологических процессах различные опасные вещества, Общество в полной мере осознает свою ответственность за сохранение жизни и здоровья участников производственной деятельности. При ведении бизнеса, Общество в первую очередь руководствуется приоритетом жизни и здоровья работников по отношению к производственной деятельности.

3.4.2. **Эффективность.** Общество рассматривает эффективность и прибыльность как основные цели своей деятельности. Совершенствование бизнес-процессов, оптимизация затрат, ориентир на модернизацию оборудования и инвестирование в развитие производственной базы обеспечат устойчивую и стабильную работу структурных подразделений ООО «ЗСК» в перспективе.

3.4.3. **Экологичность.** Наличие технологически сложного и опасного производства обуславливает повышенное внимание к экологическим аспектам деятельности ООО «ЗСК». Осознавая свою ответственность перед будущими поколениями, Общество стремится минимизировать воздействие на окружающую среду, возводя локальные очистные сооружения.

Неукоснительное соблюдение требований природоохранного законодательства и международных соглашений в области охраны окружающей среды – безусловный долг Общества.

3.4.4. **Социальная ответственность.** Следуя стратегии ведения социально ответственного бизнеса, Общество планомерно проводит работу по решению социально значимых задач во всех структурных подразделениях ООО «ЗСК». ООО «ЗСК» оказывает шефскую помощь, участвует в поддержании доступной, комфортной инфраструктуры, проводит социально ответственную политику в области занятости и социального партнерства. Руководство ООО «ЗСК» верит, что усилия по разработке и реализации социальных программ помогут Обществу продемонстрировать

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 6
Кодекс деловой этики	Листов 14

заботу о людях, проживающих на территориях присутствия ООО «ЗСК», и будут оценены по достоинству местными сообществами.

**3.4.5. Законность.** Вся деятельность ООО «ЗСК» основана на соблюдении требований российского законодательства. Работники ООО «ЗСК» строго следуют букве закона и считают недопустимыми для себя какие-либо компромиссы в правовом аспекте.

ООО «ЗСК» ведет постоянный мониторинг законодательства во всех областях своей деятельности, что позволяет своевременно реагировать на его изменения и в случае необходимости корректировать порядок осуществления хозяйственных операций.

#### **4. Этические нормы взаимодействия в ООО «ЗСК»**

4.1. Общие принципы взаимодействия в ООО «ЗСК»:

4.1.1. Общество ценит труд своих работников и принимает на себя обязанность по формированию и сохранению в трудовых коллективах атмосферы доброжелательности, профессионализма, взаимного уважения, сотрудничества и стабильности. Работники ООО «ЗСК» независимо от занимаемой должности или служебного положения должны поддерживать корпоративный дух единой команды профессионалов, имеющих общую цель.

4.1.2. Общество ставит перед собой серьезные профессиональные задачи, решение которых невозможно без непрерывного профессионального развития работников и повышения уровня их профессиональной подготовки. Поэтому в ООО «ЗСК» создаются соответствующие условия работникам для приобретения новых знаний, совершенствования профессиональных навыков, развития новых форм организации труда. Каждый работник, желающий повышать свою профессиональную компетенцию, осваивать новые технологии, может быть уверен, что его инициатива будет поддержана и оценена.

4.1.3. Общество считает необходимым строить отношения с работниками на долгосрочной основе, демонстрируя доверие, открытость к диалогу и взаимопонимание. Свое стремление к стабильности ООО «ЗСК» подтверждает, обеспечивая работникам достойную заработную плату и социальный пакет, а также строго соблюдая нормы трудового законодательства.

4.1.4. Общество обеспечивает прозрачность и открытость в управлении персоналом, постоянно совершенствуя методы управления, обеспечивая работникам благоприятные условия труда, возможность для повышения квалификации и реализации своего потенциала. При этом в Обществе соблюдается конфиденциальность в отношении персональных данных своих работников.

4.1.5. Система вознаграждения за результаты труда направлена на привлечение, повышение мотивации и удержание работников, квалификация и результаты труда которых обеспечивают реализацию стратегических планов ООО «ЗСК».

4.1.6. Общество реализует в отношении работников социальную политику, которая направлена на повышение престижности работы в ООО «ЗСК» и обеспечивает работникам комфортные и безопасные условия труда.

4.1.7. Общество предоставляет молодым специалистам условия, способствующие скорейшей адаптации в коллективе, реализации их потенциала и эффективной работе.

4.1.8. Общество создает резерв кадров – специально сформированную и подготовленную группу работников, сочетающих в себе высокий уровень развития управленческих профессиональных компетенций и профессиональных навыков, соответствующих корпоративным требованиям и предназначенных для выдвижения на руководящие должности более высокого уровня.

4.1.9. В свою очередь Общество ожидает, что взаимную ответственность работники будут выражать через:

- добросовестное выполнение должностных обязанностей и несение личной ответственности за результаты своего труда;
- соблюдение трудовой дисциплины и правил безопасности труда;
- уважительное и корректное отношение к коллегам, руководителям и подчиненным;

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 7
Кодекс деловой этики	Листов 14

- принятие конструктивной критики;
- нетерпимость к любым проявлениям коррупции.

4.1.10. Общество предъявляет особые требования к руководителям всех уровней. Своим личным примером руководители должны демонстрировать образец этичного поведения, служить идейными вдохновителями и проводниками корпоративной культуры.

4.1.11. Основные принципы поведения руководителей:

- безусловное уважение к личности;
- соблюдение норм законодательства, внутренних локальных нормативных документов;
- уважение к другому мнению;
- абсолютное недопущение каких-либо форм дискриминации по отношению к подчиненным;
- строгий контроль соблюдения техники безопасности труда;
- недопущение как для себя лично, так и для своих подчиненных участия в каких-либо коррупционных схемах;
- знание и применение на практике положений и норм настоящего Кодекса.

4.2. Взаимодействие ООО «ЗСК» с ОАО «ГМК «Норильский никель», его дочерними и зависимыми обществами:

4.2.1. ООО «ЗСК» осуществляет свою деятельность посредством взаимодействия с ОАО «ГМК «Норильский никель» и его дочерними и зависимыми обществами. Эффективность этой деятельности зависит от согласованных действий ООО «ЗСК» с филиалами ОАО «ГМК «Норильский никель» и его дочерними и зависимыми обществами в рамках единой финансово-хозяйственной политики ОАО «ГМК «Норильский никель».

4.2.2. ООО «ЗСК» в рамках следования единой стратегии ОАО «ГМК «Норильский никель»:

- при необходимости предоставляет информацию и документы по своей управленческой, производственной деятельности, кадровой политике;
- предоставляет отчеты о своей деятельности в рамках принятых в ОАО «ГМК «Норильский никель» регламентов.

4.3. Взаимодействие работников в ООО «ЗСК»:

4.3.1. Взаимодействие работников в Обществе строится на основе уважения личности и нацеленности на результат, с тем чтобы успешно решать профессиональные задачи, обеспечивать условия для профессионального и личностного развития и поддерживать конструктивные отношения в коллективе.

4.3.2. Общество поддерживает:

- честность, порядочность, вежливость и корректность в отношениях между коллегами по работе, создание атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества;
- обмен опытом и информацией между коллегами по работе, оказание помощи друг другу в достижении лучшего результата, умение работать в команде;
- пунктуальность, четкое и своевременное выполнение взятых на себя обязательств перед ООО «ЗСК» и коллегами по работе, самодисциплину, организованность и умение работать на результат;
- рациональное использование собственного рабочего времени и времени своих коллег по работе, а также имущества ООО «ЗСК»;
- стремление работников к здоровому образу жизни и уважение семейных ценностей.

4.3.3. В Обществе не допускается дискриминация по национальным, половым, возрастным, культурным или иным признакам.

4.3.4. В Обществе не допускается делать какой бы то ни было конфликт достоянием третьих лиц.

4.3.5. Руководство ООО «ЗСК» поощряет обращение Работников с идеями, отзывами и любыми предложениями и проблемами.

4.4. Защита прав работников:

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 8
Кодекс деловой этики	Листов 14



4.4.1. Самый ценный ресурс Общества – квалифицированные и ответственные работники.

4.4.2. В ООО «ЗСК» правовое регулирование трудовых отношений осуществляется в соответствии со стандартами Международной организации труда и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.3. Свое стремление быть ответственным участником трудовых отношений ООО «ЗСК» проявляет через соблюдение норм трудового законодательства и трудовых договоров с работниками.

4.4.4. Общество строго придерживается принципов недопущения любых форм дискриминации и принудительного труда, предоставляя каждому работнику равные возможности для реализации своих трудовых прав, независимо от пола, расы, национальности, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.

4.4.5. Общество обеспечивает всех работников равными возможностями для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценкой их результатов, подбором и должностным продвижением работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.

4.4.6. Реализуя на практике принцип социальной ответственности, Общество разрабатывает программы социальной поддержки и развития персонала, чем способствует обеспечению целого ряда социально-экономических прав своих работников, таких как право на социальное обеспечение, образование, право на жилище, свободу творчества, участие в культурной жизни.

4.5. Промышленная безопасность и охрана труда:

4.5.1. Руководствуясь принципом приоритетности жизни и здоровья работников, ООО «ЗСК» целенаправленно проводит работу по обеспечению промышленной безопасности и охраны труда (далее – ПБ и ОТ). Для достижения этой цели нами разработана Политика ООО «ЗСК» в области промышленной безопасности и охраны труда, определяющая соответствующие цели, задачи и обязательства. Общество предпринимает все усилия для создания в структурных подразделениях благоприятных и безопасных условий труда.

4.5.2. В Обществе введена многоступенчатая система контроля состояния ПБ и ОТ, проводится работа по совершенствованию действующих систем управления промышленной безопасностью, профилактическая работа в целях предотвращения несчастных случаев и аварий. Работники обеспечиваются самыми современными, сертифицированными средствами индивидуальной защиты.

4.5.3. Со своей стороны работники обязаны неукоснительно соблюдать требования производственных инструкций и инструкций по охране труда, технологии и последовательность безопасного выполнения работ, обязательно применять средства индивидуальной защиты, а также обращать внимание на безопасность действий рядом работающих коллег. При обнаружении опасных действий и/или нарушений коллегами требований безопасности работнику следует делать им замечания, осознавая, что невысказанные замечания могут привести к причинению вреда здоровью и/или смерти работников предприятия и/или других лиц.

4.5.4. Работники обязуются не приступать к работе, если:

- с работником не проведен инструктаж и/или обучение по безопасным методам и приемам проведения работ;
- отсутствуют необходимые для безопасного проведения работ спецодежда и другие средства индивидуальной защиты и/или они не соответствуют характеру порученной работы;
- рабочее место не соответствует требованиям охраны труда и техники безопасности.

4.5.5. Работникам категорически запрещено находиться на рабочем месте или приступать к работе в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или под воздействием любых средств/препаратов, ухудшающих или делающих невозможными исполнение должностных обязанностей.

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 9
Кодекс деловой этики	Листов 14

## 5. Взаимодействие ООО «ЗСК» с внешними заинтересованными сторонами

Наиболее значимыми внешними заинтересованными сторонами Общества являются деловые партнеры и конкуренты, государственные органы власти и общественные организации, осуществляющие деятельность на территории присутствия ООО «ЗСК».

Открытость и прозрачность, доверие и искренность, уважение и учет интересов, ответственное выполнение принятых обязательств – основные принципы, которыми ООО «ЗСК» руководствуется во взаимоотношениях с любыми заинтересованными сторонами.

### 5.1. Государственные органы и общественные организации:

5.1.1. В процессе взаимодействия с органами государственной власти и общественными организациями ООО «ЗСК» придерживается приоритета обеспечения баланса интересов бизнеса, работников, населения территорий присутствия и общества в целом.

5.1.2. Построение открытых, доверительных, устойчивых взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления – непереносимое условие ведения бизнеса. ООО «ЗСК» неукоснительно соблюдает законодательство, обеспечивает своевременную и полную выплату налогов и иных обязательных платежей.

5.1.3. Общество не препятствует участию своих работников в политической жизни общества, общественных организациях и профсоюзах, однако, это участие возможно во вне рабочее время, за исключением случаев, предусмотренных трудовым законодательством. При этом политическая или общественная позиция работника не может расцениваться как политическая или общественная позиция ООО «ЗСК».

5.1.4. Религиозные и политические предпочтения являются личным делом работников и не должны препятствовать исполнению ими служебных обязанностей и общению с коллегами.

5.1.5. Если работник намерен выдвинуть свою кандидатуру на выборную должность государственной или муниципальной службы, то ему следует уведомить об этом решении заместителя Генерального директора ООО «ЗСК» по персоналу и социальной политике.

5.1.6. Работники, принимающие участие в политической, религиозной и общественной деятельности, обязаны выступать в этих случаях только в качестве частных лиц, а не представителей ООО «ЗСК».

5.1.7. На территории Общества не допускается агитация работников в пользу какой-либо политической партии или кандидата, а также распространение работниками своих религиозных взглядов и убеждений.

5.1.8. Работники не вправе осуществлять политическую, религиозную или общественную деятельность, используя для этих целей ресурсы ООО «ЗСК», его имидж и репутацию.

5.1.9. В случае возникновения конфликта интересов работник обязан незамедлительно сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

### 5.2. Деловые партнеры и конкуренты:

5.2.1. ООО «ЗСК» взаимодействует с деловыми партнерами (потребителями, заказчиками, клиентами, поставщиками, подрядчиками, консультантами) на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимной выгоды, уважения и доверия при неукоснительном соблюдении взаимных обязательств и действующего законодательства.

5.2.2. Так как для ООО «ЗСК» важна деловая и общественная репутация, Общество ответственно подходит к выбору поставщиков и подрядчиков, уделяя особое внимание их деловой этике. Поэтому ООО «ЗСК» работает с деловыми партнерами, занимающимися только законной деятельностью.

5.2.3. В отношениях со своими контрагентами ООО «ЗСК» выступает как надежный и честный партнер, строго придерживающийся договорных обязательств и требует того же от них, разрешает возникающие в процессе деятельности споры, как правило, путем переговоров, стремясь найти взаимоприемлемые решения (компромиссы).

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 10
Кодекс деловой этики	Листов 14

5.2.4. Общество соблюдает нормы, требования и законодательства Российской Федерации, местные, религиозные и национальные традиции стран, с гражданами которых или на территории которых ведутся деловые операции.

5.2.5. ООО «ЗСК» строит свои отношения с конкурентами на основе взаимного уважения, всегда приветствует и поддерживает взаимовыгодное сотрудничество.

5.2.6. В своей деятельности ООО «ЗСК» не допускает никаких проявлений недобросовестной конкуренции. В этих целях:

- Общество неукоснительно соблюдает антимонопольное законодательство Российской Федерации;
- основным видом закупочных процедур в ООО «ЗСК» является проведение открытой закупки;
- работники ООО «ЗСК» избегают необоснованных резких заявлений в адрес конкурентов и публичной критики их продукции и услуг и в случае затруднительных ситуаций в отношениях с конкурентами консультируются со своими непосредственными руководителями;
- Общество не допускает неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

## **6. Информационная открытость и соблюдение конфиденциальности информации**

6.1. Защита конфиденциальной информации ООО «ЗСК», является необходимым условием поддержания конкурентоспособности. Поэтому Общество постоянно совершенствует системы защиты коммерческой тайны и требует от своих работников строгого соблюдения требований локальных нормативных документов, касающихся информационной безопасности.

6.2. В ООО «ЗСК» установлен порядок, форма и способы представления служебной информации, исходя из требований действующего законодательства, характера передаваемой информации и потребностей заинтересованных лиц.

6.3. Порядок раскрытия информации внешним заинтересованным сторонам ООО «ЗСК», деловым партнерам и иным заинтересованным лицам, а также представление необходимой отчетности государственным органам регулируются локальными нормативными документами ООО «ЗСК».

6.4. Общество сохраняет конфиденциальность служебной информации о своих сотрудниках, включая информацию персонального характера и информацию о личных доходах. ООО «ЗСК» обеспечивает конфиденциальность данной информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.5. Работники, имеющие доступ к конфиденциальной информации ООО «ЗСК», обязуются использовать такую информацию только в связи с исполнением своих должностных и функциональных обязанностей.

6.6. Работники обязуются не разглашать такую информацию (даже после окончания своих трудовых отношений или должностных обязанностей) третьим лицам, включая государственные органы, другим работникам и членам своих семей, если требования третьих лиц не основаны на законе, если иное не предусмотрено внутренними документами ООО «ЗСК» или не определено действующим законодательством РФ.

6.7. Нарушение требований локальных нормативных документов ООО «ЗСК» в части разглашения конфиденциальной информации является нарушением условий трудового договора с работником со стороны последнего и влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Аналогичные санкции могут быть применены к работнику, допустившему любую передачу сторонним лицам или организациям информации, наносящей ущерб имиджу и репутации ООО «ЗСК». Любая негативная информация об Обществе или его руководителях, распространяемая или переданная работником третьим лицам, а также информация, которая может

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 11
Кодекс деловой этики	Листов 14

быть однозначно интерпретирована как порочащая репутацию ООО «ЗСК», рассматривается Обществом как нарушение условий трудового договора.

6.9. В ООО «ЗСК» разработаны соответствующие локальные нормативные документы и внедрены механизмы внутрикорпоративной защиты, предотвращающие раскрытие конфиденциальной информации.

## **7. Конфликт интересов и предотвращение коррупции**

7.1. В ООО «ЗСК» принято лояльно относиться к своим работникам и доверять им, но, однако, в результате различных обстоятельств возможно возникновение таких ситуаций, когда личные интересы работников вступают в противоречие с интересами Общества. Подобный конфликт интересов может повлечь за собой серьезные негативные последствия для ООО «ЗСК» – от снижения эффективности до репутационных потерь.

7.2. Чтобы исключить возможность возникновения подобных ситуаций работникам необходимо руководствоваться следующими правилами:

– работник не должен получать от любых третьих лиц доходы или иные выгоды в качестве поощрения за выполнение (или не выполнение) им своих должностных обязанностей в ООО «ЗСК»;

– работник не должен принимать какие-либо подарки от любых третьих лиц, имеющих деловые отношения с ООО «ЗСК» или стремящихся к таким отношениям, за исключением символических знаков внимания и символических сувениров в соответствии с общепринятыми нормами вежливости и гостеприимства;

– работник должен воздерживаться от принятия решений, связанных с его профессиональной деятельностью, если при этом затрагиваются интересы его родственников, в том числе:

- не должен принимать участия в рассмотрении и принятии решений по вопросам продвижения по службе в ООО «ЗСК» его родственников;

- не должен принимать участия в рассмотрении и принятии решений по вопросам коммерческих взаимоотношений с организациями, в которых работают он или его родственники;

– работник не должен использовать с целью получения личной прибыли деловые связи, возникшие вследствие его работы в ООО «ЗСК», в том числе:

- получать займы, работы, услуги, товары у деловых партнеров ООО «ЗСК» на условиях, дающих существенные преимущества работнику по сравнению с обычными условиями деятельности деловых партнеров ООО «ЗСК». Данное положение не распространяется на официально принятые деловыми партнерами ООО «ЗСК» и согласованные с ООО «ЗСК» условия взаимоотношений с работниками (корпоративные программы для работников ООО «ЗСК»);

- использовать свое должностное положение или связи с работниками ООО «ЗСК» с целью создания благоприятных условий для своего частного бизнеса.

7.3. Общество не ограничивает участие работников во внерабочее время в деятельности политических, религиозных и общественных организаций.

7.4. Общество абсолютно нетерпимо относится к любым формам коррупции, поскольку они подрывают основы цивилизованного ведения бизнеса и наносят вред государству и обществу.

7.5. Цель Общества – исключить возможности для возникновения коррупционных моментов в деятельности ООО «ЗСК». Для этого в ООО «ЗСК» созданы и постоянно совершенствуются многоуровневые системы учета и внутреннего контроля для предотвращения хищений и злоупотребления служебным положением.

7.6. Принимая во внимание, что взяточничество может принимать скрытые формы (спонсорская и благотворительная помощь, подарки, услуги, оплата развлечений и различных расходов), работники ООО «ЗСК» должны воздерживаться от совершения поступков, которые в этом отношении могут быть истолкованы неоднозначно.

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 12
Кодекс деловой этики	Листов 14

7.7. Любое физическое или юридическое лицо, имеющее деловые отношения с ООО «ЗСК» или стремящееся к таким отношениям, должно разделять нашу принципиальную позицию неприятия коррупции в любых её проявлениях.

## **8. Собственность и ресурсы ООО «ЗСК»**

8.1. Собственность и ресурсы ООО «ЗСК» – это фундамент деятельности, основа для роста бизнеса и долгосрочного развития Общества. Поэтому бережное отношение к имуществу Общества, а также его рациональное использование являются залогом эффективности. Все ресурсы ООО «ЗСК» – оборудование, коммерческая и техническая информация, результаты интеллектуальной деятельности, денежные средства – могут использоваться только в интересах ООО «ЗСК».

8.2. Все работники несут ответственность за вверенное им имущество ООО «ЗСК». Защита имущества от хищения, повреждения или нецелевого использования – прямая обязанность каждого работника.

8.3. Работники должны внимательно изучать инструкции и следовать правилам обращения с оборудованием и ресурсами, изложенным в технических регламентах и локальных нормативных документах ООО «ЗСК».

8.4. Для обеспечения эффективности использования ресурсов ООО «ЗСК» работники в пределах своей компетенции должны:

- проявлять разумную заботу для предупреждения хищения ресурсов ООО «ЗСК», расточительного их использования либо использования в личных, корыстных целях;
- использовать услуги электронной связи (телефон, доступ в сеть Internet, E-mail и т.п.) только в целях, относящихся к выполнению трудовой функции;
- защищать все электронные программы, данные, сообщения и письменные материалы от случайного доступа третьих лиц;
- использовать ресурсы ООО «ЗСК» в законных целях, обусловленных трудовой функцией работника и назначением имущества и ресурсов.

## **9. Охрана окружающей среды**

9.1. Экологическая безопасность производства и охрана окружающей среды являются одним из приоритетов в деятельности ООО «ЗСК». Учитывая степень ответственности Общества перед нынешним и будущими поколениями за негативное воздействие, которое оказывает в процессе производственной деятельности на окружающую среду, ООО «ЗСК» берет на себя обязательство последовательно снижать и, где это возможно, предупреждать данное воздействие.

9.2. Общество рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть бизнеса. В целях закрепления основных направлений практической реализации намерений Общества в области экологической безопасности в ООО «ЗСК» принята Экологическая политика. Свой вклад в устойчивое развитие муниципального образования город Норильск и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района ООО «ЗСК» стремится обеспечить рациональным использованием природных ресурсов и постоянным улучшением природоохранной деятельности. ООО «ЗСК» соблюдает требования природоохранного законодательства и международных соглашений, требования международного стандарта ISO 14001:2004, отраслевые и корпоративные требования, регламентирующие деятельность ООО «ЗСК» в области охраны окружающей среды.

9.3. Общество всегда открыто к диалогу со всеми заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды.

## **10. Соблюдение требований Кодекса деловой этики и ответственность за их нарушение**

10.1. Нарушение положений Кодекса деловой этики может привести к нарушению норм законодательства и нанести урон репутации и имиджу ООО «ЗСК», что повлечет за собой снижение эффективности деятельности и возникновение убытков. Поэтому все работники ООО «ЗСК» вне зависимости от занимаемой должности в своей профессиональной деятельности

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 13
Кодекс деловой этики	Листов 14

обязаны соблюдать требования Кодекса и нести ответственность за соблюдение этических норм, предусмотренных в нем.

10.2. Соблюдение положений Кодекса является значимым критерием для оценки трудовой деятельности работника при проведении аттестации, принятии решений о поощрении, профессиональном или карьерном продвижении.

10.3. Общество возлагает повышенные обязательства на руководителей всех уровней. Руководители ООО «ЗСК» обязаны служить образцом этического поведения, своим примером поддерживать этические аспекты корпоративной культуры, при необходимости разъяснять подчиненным положения Кодекса и необходимость его соблюдения.

10.4. Каждый работник ООО «ЗСК» должен занимать активную позицию относительно соблюдения положений Кодекса другими работниками ООО «ЗСК». В случае получения сведений о том, что поведение другого работника ООО «ЗСК» противоречит положениям Кодекса или иным образом является неэтичным, работник должен не оставлять такие сведения без внимания и сообщить о них в соответствии с настоящим Кодексом.

10.5. Если у работника возникли какие-либо вопросы касательно применения норм и положений Кодекса, сложности в этической оценке своих действий и действий других работников, то ему следует обратиться за разъяснениями:

- к непосредственному и/или вышестоящему руководителю;
- по телефонам доверия 8 (3919) 37-22-22, 8-800-250-37-22

10.6. Если работнику стало известно о фактах нарушений положений Кодекса, то он должен обратиться по электронному адресу: [kde@ooozsk.ru](mailto:kde@ooozsk.ru).

10.7. Если сообщивший о фактах нарушения требований Кодекса по каким-либо причинам желает сохранить свою анонимность, то ему необходимо предоставить достаточную информацию для проведения должного расследования по его сообщению.

10.8. В свою очередь Общество гарантирует отсутствие негативных последствий для любого сделавшего сообщение о нарушениях положений Кодекса (в том числе какое-либо преследование или дискриминация). Нарушение анонимности такого сообщения является отдельным нарушением принципов настоящего Кодекса.

10.9. Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений, либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

10.10. Для рассмотрения вопросов о применении норм Кодекса, проведения служебных расследований по фактам нарушений требований Кодекса, формирования этической оценки ситуаций во внутрикорпоративных отношениях и в отношениях с заинтересованными третьими сторонами в ООО «ЗСК» создается Комиссия по корпоративной этике ООО «ЗСК» (далее – Комиссия). Деятельность Комиссии регламентируется соответствующими локальными нормативными документами.

10.11. Если проведенное служебное расследование выявляет факт, свидетельствующий о нарушении действующего законодательства РФ, то Комиссия обязана передать информацию в правоохранительные органы. В иных случаях решения Комиссии носят рекомендательный характер.

10.12. Общество выражает надежду, что любое заинтересованное лицо, даже не являющееся работником ООО «ЗСК», сообщит о ставшем ему известным нарушении норм и положений Кодекса по электронному адресу: [www.ooozsk.ru](http://www.ooozsk.ru)

ООО «Заполярная строительная компания»	Лист 14
Кодекс деловой этики	Листов 14